**ПРОЕКТ ДОКЛАДА**

для представления на Совете депутатов муниципального округа Митино

**16.02.2021**

Организация – Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Щукино».

Докладчик – ***директор*** Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Щукино» –  
***В.З. Нигматулин.***

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Щукино» осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом организации от 31.01.2020 № 79 (утвержденного Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31.01.2020 № 79), а также федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ и города Москвы.

Учреждение создано для организации работы по оказанию гражданам различных видов социальных услуг и, согласно Государственному заданию, включает следующие направления деятельности (адресная социальная помощь, предоставление социального обслуживания на дому, комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности, мониторинг социальной нуждаемости, организация культурно досуговых мероприятий, реализация проекта Мэра Москвы «Московское долголетие»).

В районе Митино (общая численность населения – **195 476**) вышеуказанные полномочия возложены на структурное подразделение филиала «Митино»  
ГБУ ТЦСО «Щукино», функционирующее по адресам:

* город Москва, улица Дубравная, дом 40, корпус 1 (деятельность отделений срочного социального обслуживания и социального обслуживания на дому).
* город Москва, улица Митинская, дом 55 (расположено отделение социальной реабилитации инвалидов).
* город Москва, Пятницкое шоссе, дом 6А (функционирует отдел социальных коммуникаций и активного долголетия).

В филиале «Митино» ГБУ ТЦСО «Щукино» состоит на учете **13 090** получателей социальных услуг. Из них:

* **8360** человек являются гражданами пожилого возраста от 55 до 65 лет и старше.
* **367** человек составляют ветераны ВОВ, УВОВ, ИВОВ.
* **4363**  – инвалиды 1,2,3 группы.

1. **Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.**

Общее количество граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании в 2020 году составляет **1 147** человек.

Из числа пенсионеров – **203** получателя социальных услуг, инвалидов с разной степенью инвалидности – **835** получателей социальных услуг, ветеранов ВОВ – **109** получателей социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013  
№ 442 «Об основах социального обслуживания граждан», Постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014 № 829 «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

С **01 января 2020 года** заявление на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому также можно подать в многофункциональных центрах.

Время для выдачи решения о признании человека нуждающимся в социальном обслуживании на дому — 10 рабочих дней.

После получения комплекта документов специалисты УСЗН СЗАО изучают предоставленные документы, выполняют необходимые запросы в рамках межведомственного взаимодействия. Дополнительно на дом к гражданину, который подал заявление, выходит социальный инспектор и заполняет карту функциональной диагностики. Данная карта позволяет определить, какие именно социальные услуги в форме социального обслуживания на дому требуются конкретному человеку. На основе собранной информации принимается решение о признании гражданина нуждающимся в надомном социальном обслуживании.

Если решение положительное, составляется индивидуальная программа с перечнем услуг, необходимых заявителю. Программа выдается вместе с решением и направлением на получение социальных услуг. Решение о признании нуждающимся в надомном социальном обслуживании, а также направление и индивидуальная программа предоставления социальных услуг действительны в течение 180 дней.

В 2020 году **пятью** отделениями социального обслуживания на дому оказано **213 625** социальных услуг. Из них:

* **164 847** – социально бытовых услуг.
* **47 267 –** социально медицинских услуг.
* **1 511 –** социально правовых услуг.

Фактическая численность социальных работников, предоставляющих услуги, составляет **61** сотрудник. Средняя заработная плата социальных работников  
филиала «Митино» ГБУ ТЦСО «Щукино» в 2020 году – **78 720,79** рублей.

Также на социальном мониторинге в отделении социального обслуживания на дому состоит **1 158** граждан категории «группа риска». Мониторинг проводится с периодичностью – один раз в квартал.

Особое внимание по оказанию социальной помощи уделяется ветеранам ВОВ и их семьям. С этой целью в филиале «Строгино» ГБУ ТЦСО «Щукино» организован еженедельный мониторинг социальной нуждаемости указанных категорий.

В 2020 году осуществлялся социальный мониторинг в отношении **548** человек. Из них:

* ИВОВ – **8** человек.
* УВОВ – **22** человека.
* Жители блокадного Ленинграда – **21** человек.
* Труженики тыла – **337** человек.
* Бывшие несовершеннолетние узники фашизма – **48** человек.
* Вдовы ИВОВ и УВОВ – **112** человек.

1. **Оказание срочных социальных услуг.**

Всего в 2020 году адресная социальная помощь оказана **4 993** нуждающимся гражданам.

За указанный период количество предоставленных продовольственных электронных социальных сертификатов составляет **4511** (на общуюсумму **9 022 000, 00** рублей).

Количество предоставленных товаров длительного пользования с использованием электронного социального сертификата – **181** (на общую сумму **2 470 800**,**00** рублей). Электронные социальные сертификаты предоставлялись гражданам пожилого возраста (**44** человека), ветераны ВОВ (**50** человек), инвалиды (**87** человек).

Горячим питанием в январе, феврале, марте и апреле 2020 года обеспечено **90** нуждающихся граждан.

Также в 2020 году гражданам оказана вещевая помощь в натуральном виде. Данный вид социальной помощи получили **55** человек (на общую сумму **189 421, 00** рубля).

Целевые продовольственные наборы предоставлены **9** гражданам из числа ветеранов ВОВ, УВОВ, ИВОВ, вдов ИВОВ и УВОВ.

Кроме того, согласно Приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы № 491 от 08.06.2020 «Об оказании мер дополнительной адресной поддержки граждан в виде предоставления продуктовых наборов» указанные продуктовые наборы в количестве **908** штук выданы жителям района Митино.

В рамках деятельности сектора «Мобильная социальная служба» за 2020 год по району Митино оказано **46** социальных услуг (**20** человек).

1. **Оказание реабилитационных услуг.**

В 2020 году отделением социальной реабилитации инвалидов предоставлено  
**4 837** реабилитационных услуг.

* Услуги по комплексной реабилитации в ОСРИ получили **67** человек.
* Комплексную реабилитацию в реабилитационных центрах города Москвы и Московской области – **307** человек.
* На выездную реабилитацию (Черноморское побережье) направлено **19** человек.

По вопросу оформления компенсации за самостоятельно приобретенные TCP (включая ремонт ТСР), ПОИ и АБ обратились **479** взрослых инвалидов, зарегистрированных в районе Митино.

Общая сумма оформленных компенсационных выплат составила **44 702 384,73** рублей. Выдано **1 313** изделий.

Также в 2020 году **2 790** реабилитационных услуг получили дети инвалиды по району Митино.

* Услуги по комплексной реабилитации в ОСРДИ получил **31** ребенок.
* Комплексную реабилитацию в реабилитационных центрах города Москвы и Московской области – **87** детей.
* На выездную реабилитацию (Черноморское побережье) направлено **54** человека.

Компенсационная выплата за самостоятельно приобретенные ТСР, ПОИ и АБ оформлена в отношении **10** детей инвалидов на общую сумму **1 274 239, 90** рублей.

1. **Оказание различных видов помощи ОСЗН района Митино.**

По данным ОСЗН района Митино в 2020 году материальная помощь оказана **1 982** гражданам на общую сумму **19 801 1841,00** рубля (средняя сумма материальной помощи на человека составляет **9 990,84** рублей).

Санаторно**-**курортные путевки выданы в количестве **1 196** штук, в том числе: федеральным льготным категориям – **468**, региональным льготным категориям – **634** (**347** – пенсионеры без льготной категории), из числа детей инвалидов – **94**.

В ТОК «Судак» направлен **31** человек.

1. **Организация культурных, образовательных, физкультурных и иных досуговых мероприятий.**

С 2018 года на территории города Москвы реализуется проект Мэра Москвы «Московское долголетие». Для граждан старшего поколения (55+) организованы спортивные, досуговые и развивающие занятия на бесплатной основе.

С марта 2020 года проект «Московское долголетие» перешел в формат онлайн мероприятий.

Всего уникальных граждан, привлеченных в проект – **5 353**. Из них: по видам активностей (занятых мест): ОФП (**549**), гимнастика (**386**), фитнес и тренажеры (**368**), скандинавская ходьба (**358**), художественно прикладное творчество (**119**), рисование (**148**), пение (**102**), танцы (**763**), здорово жить (**63**), английский язык (**694**), информационные технологии (**962**), иностранные языки (2**90**), шашки и шахматы (19), спортивные игры (**134**), домоводство (**106**).

По новым направления активности: образовательный практикум (**42**), красота и стиль (**52**). интеллектуальные игры **(13**), история искусства и краеведение (**17**), психология и коммуникации (**15**), пеший лекторий **(13**), фото и видео (**18**).

Спецпроект (тренировки долголетия) – **136**.

За 2020 год также проведено **387** мероприятий различной направленности: экскурсионные программы (**21** мероприятие), лекции (**49** мероприятий), концерты онлайн и офлайн (**67** мероприятий), походы в театр (**250** мероприятий).

В проекте «Серебряный университет» (онлайн формат) за указанный период приняло участие **143** человека. В проекте «Добрый автобус» (январь/февраль 2020 года) – **358** человек.

Посетили бассейн в ФОК «Аквамарин» на бесплатной основе – **366** человек.

1. **Социальная поддержка граждан в условиях пандемии.**

Одним из ключевых направлений деятельности ГБУ ТЦСО «Щукино» в 2020 году являлась социальная поддержка граждан в условиях пандемии коронавирусной инфекции и действия режима повышенной готовности.

Поскольку многие жители города Москвы в период пандемии вынуждены соблюдать режим самоизоляции, возникла острая необходимость в решении вопроса о предоставлении социальной помощи не только гражданам, находящимся на социальном обслуживании в организации, но и гражданам с подтвержденным диагнозом коронавирусной инфекции, а также тем, кто потенциально находился в группе риска (граждане 65+ и люди с хроническими заболеваниями).

С этой целью ГБУ ТЦСО «Щукино» оперативно перестроило свою основную деятельность, не только перейдя на дистанционный режим оказания гарантированных социальных услуг (прием заявлений и документов граждан в онлайн режиме), но и предоставляя дополнительную социальную помощь для качественного и своевременного выполнения задач, поставленных Правительством Москвы.

Включение сотрудников в новые форматы предоставления социальной помощи:

1. Доставка по адресу проживания граждан, состоящих на учете в отделениях социальной реабилитации инвалидов (включая детей инвалидов) ГБУ ТЦСО «Щукино, технических средств реабилитации и различных видов абсорбирующего белья в период действия режима повешенной готовности. Срок реализации: с марта 2020 года по настоящее время. Общее количество задействованных сотрудников – **2** человека. За указанный период по району Митино города Москвы необходимые изделия получили более **1240** граждан с инвалидностью.

2. Доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов (в том числе льготных лекарств по согласованию с поликлиникой) и товаров первой необходимости гражданам, не имеющим возможности покинуть жилое помещение, а также одиноким, пожилым людям и гражданам с инвалидностью. Срок реализации: с марта 2020 года по настоящее время. Общее количество задействованных сотрудников филиала «Митино» – **69** человек, из них социальных работников – **61** человека. В рамках указанной деятельности более **2600** жителей района Митино СЗАО города Москвы получили помощь.

3. Организация мобильных пунктов вакцинации против гриппа в районе Митино СЗАО города Москвы (в количестве **2** мобильных пунктов). Срок реализации: с 01 сентября по 31 октября 2020. Общее количество задействованных сотрудников филиала «Митино» – **5** человека. Скоординирована деятельность **12** волонтеров. Количество граждан, получивших вакцинацию в мобильных пунктах – более **11500** человек.

4. Подключение к деятельности Многофункциональных центров и Центров занятости населения. Оказание содействия в подготовке документации и обработке поступающих заявок граждан. Срок реализации: Центр занятости населения – с апреля 2020 по настоящее время, Многофункциональный центр – с 1 октября 2020 по настоящее время. Общее количество задействованных сотрудников филиала «Митино»: Центр занятости населения – **3** человек, Многофункциональный центр – **1** человек.

5. Деятельность в ГБУ города Москвы Городская клиничеcкая больница № 67 имени Л.А. Ворохобова (резервный госпиталь в ледовом дворце «Крылатское»). Задействовано **2** сотрудника филиала «Митино».